



デジサポGP

「ちょっと困った」をまるっと解決！ BPO×ITの総合型ソリューションサービス

ちょっとした作業”から業務改善まで。「それ、助かる」を支えるプロ集団

05.21.2025 UPDATE

痒いところに手が届く、PC業務のなんでも屋

デジサポGPは、御社の「困った」を
気軽に・確実に・仕組み化して解決します。

01

小さな作業に
本気で向き合います

1件10分の作業でもOK
「外注できないかも？」
と思っても相談

02

“やらなくていい仕事”
を減らします

マクロ、RPA、ChatGPTで
「やらない仕組み」を
一緒に設計

03

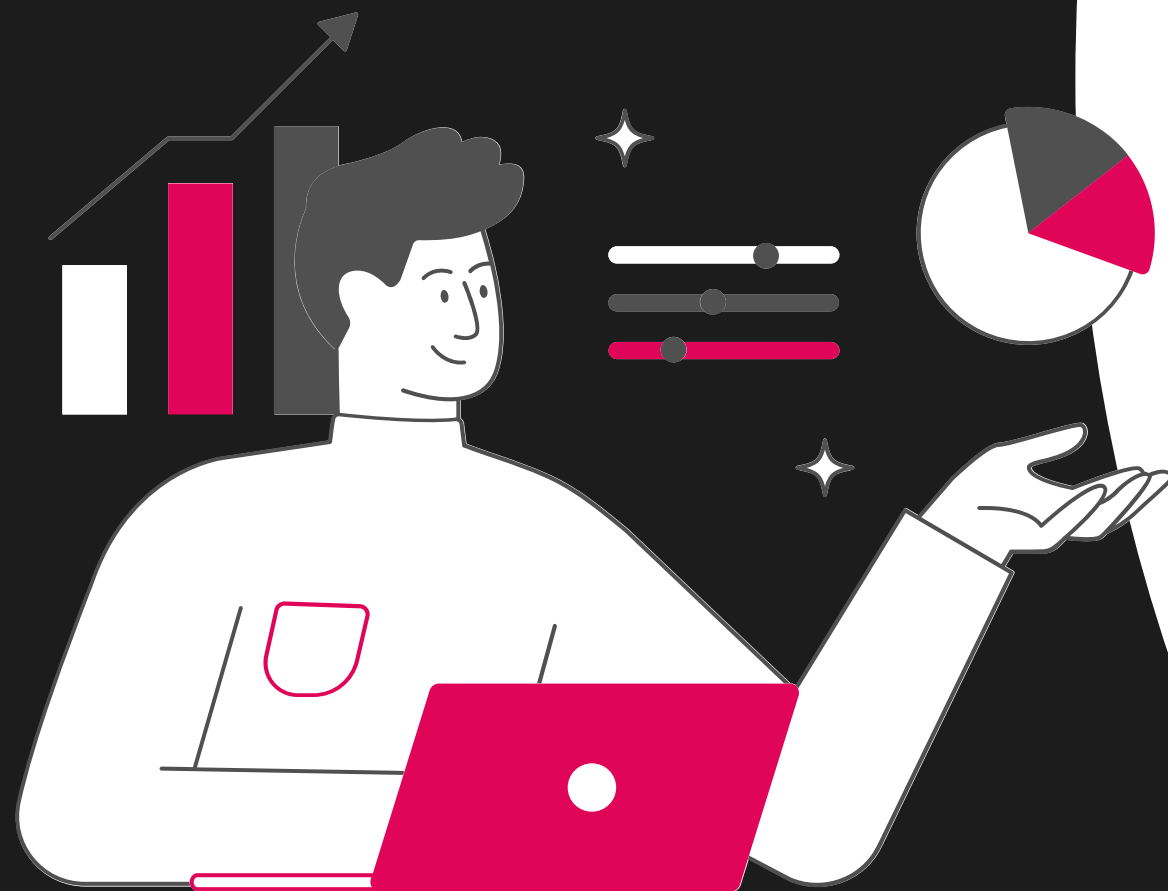
属人化しない体制で
安心運用できます

効率化＋マニュアル化で
担当者が変わっても
同じ品質

スポットでも継続でも柔軟に対応可能！
頼みやすさ・相談しやすさが便利なデジサポGP

外部への業務委託に
踏み切れない...

そんなお客様へ。



このような課題にお悩みではございませんか？

1 数十分で終わる作業だけど手が足りない

事務担当者を雇うほどボリュームのある作業でない為、営業担当が事務作業も兼任してしまい残業が慢性化している

2 誰かに頼みたいけど、教育に割ける時間がない

作業のマニュアル化や教育まで手が回らず、新人を採用してもより一層人手不足になってしまう懸念があり、増員できない

3 小さすぎて外注できる会社が見つからない

人手不足解消の為、業務委託を検討したが、1日～1か月以上の単位で発注しなければならないと説明されて断念した

その課題、デジサポGPが解決します！

業務効率UP、売上UP、顧客満足度UP！ IT活用の効果が目に見える形で実感できます！

業務効率化

RPAで人件費削減！ 利益UP！

- 定型業務を自動化し、作業時間を大幅に削減
- 人的リソースを創造的な業務にシフト
- 作業ミスを削減し、業務品質を向上

作業時間を20～70%削減
残業時間を30～50%削減

データ分析

AIで顧客の心を掴む！ 売上UP！

- AIによる高度なデータ分析で、顧客のニーズを深く理解
- データに基づいた意思決定で、売上アップと顧客満足度向上を実現
- 新規事業の創出やリスクの早期発見にも役立つ

顧客満足度を平均15%向上

新サービス開発

ビジネスパートナーとして 「一緒に考え、形にする」

- FAQとフォーム機能を備えた顧客専用のミニサイトを立ち上げ
- Google Sheets+GASで、進捗可視化・業務集約ダッシュボードを構築。
- AIを活用したチャット型児童相談アプリ開発

自社の課題をもとに
最小コストで立ち上げ

※本サービスによる効果は、導入される企業様の業種・業務内容・運用体制等により異なります。記載の効果や実績は一例であり、すべての企業様に同様の成果を保証するものではありません。あくまで参考指標としてご覧ください。

デジサポGPの対応範囲

BPO×ITの総合型ソリューションサービスにより、ビジネス効率と競争力が大幅に向上します。



業務代行

定型的なPC作業・事務処理をアウトソース可能

- ・ データ入力・加工・集計 Excel、Google Sheets、クラウドツール上の入力・整形・レポート生成など
- ・ 定例業務の実行代行 請求書作成、定型メール送信、アンケート集計、更新作業など
- ・ 操作手順書、社内向けの資料整理、ナレッジのドキュメント化など

業務設計・改善支援

属人化の解消、仕組み化、手戻り防止を支援

- ・ 業務フローの可視化と標準化 As-Is / To-Be整理、業務フロー図の作成、課題抽出
- ・ マニュアル・手順書の整備 誰でもできる状態を実現、引き継ぎや多拠点対応にも有効
- ・ チーム体制や外注化を前提とした役割分担・運用案の提示

システム開発・自動化支援

手作業の排除・省力化・効率化に対応

- ・ Excelマクロ・GAS・簡易スクリプト作成、日報生成、重複データの自動削除などの単純作業を自動化
- ・ AI・外部APIの活用提案と実装 ChatGPT、Canva、OCR、PDF解析などのAI活用支援
- ・ 業務専用システムの開発、社内SNS、ポータルサイト制作

初期費用とランニングコストのプラン表

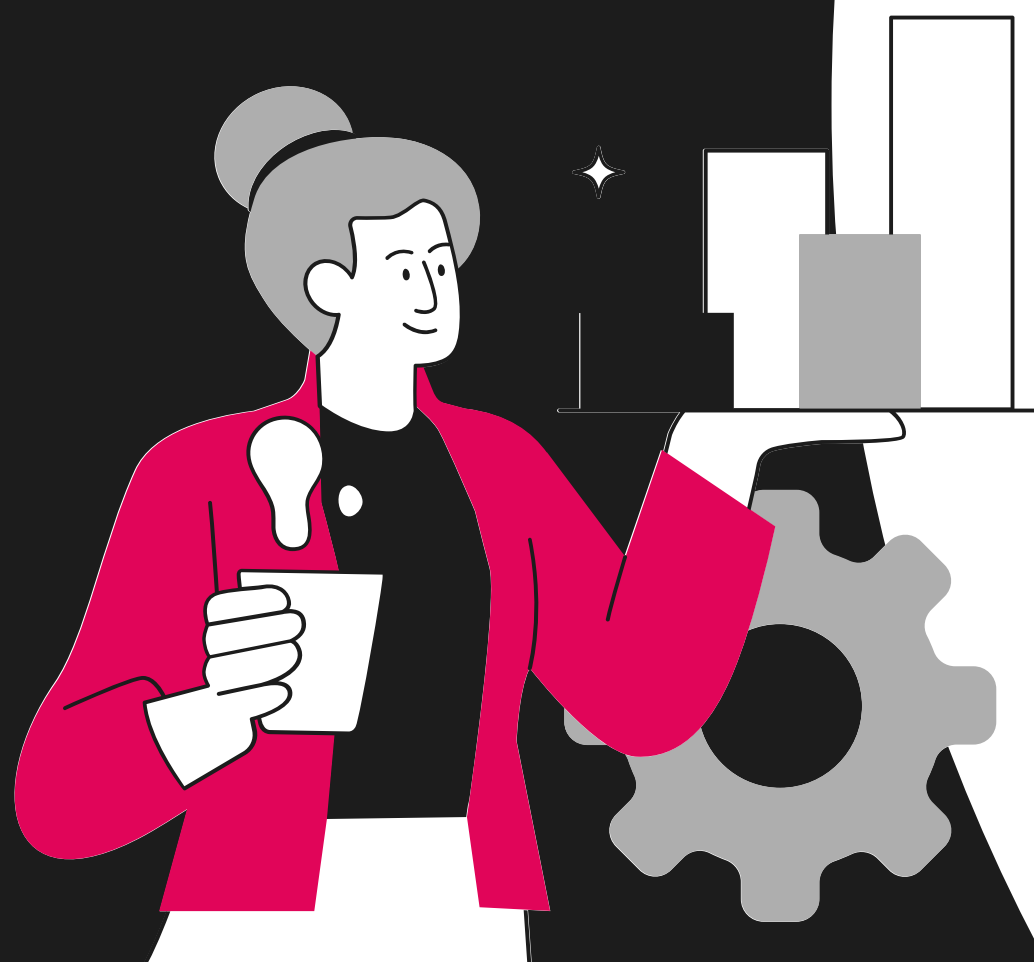
おすすめ!

プラン	スポットプラン	スタンダードプラン	フルサポートプラン
内容	単発の業務（1件～対応）	定型業務の継続代行 （週1～2回）	定型＋IT化提案 開発も含む継続支援
月額ランニングコスト	900円～／件 （想定作業時間10分～）	月額30,000円～	月額80,000円～

注意事項

- 作業内容・工数・体制に応じて個別のお見積もりとなります
- ツール開発・導入支援は別途追加料金が発生する場合があります。（初期5万円～が目安）
- いずれのプランでも「AI・自動化の提案」は標準で含めることも可能です。

デジサポGP 導入フロー



1

無料相談・ヒアリング

「こんな作業、頼んでいいのかな？」というレベルからご相談OK
現状の課題や業務内容をヒアリングし、最適な切り出し方や対応方針をご提案します

2

業務内容の整理とお見積り

ヒアリング内容をもとに、対応可能な業務範囲を具体化
業務のボリューム・頻度・目的に応じて、最適なプランと料金をご提示します

3

トライアルまたはスポット対応

まずは単発作業から試験導入スタート
作業品質やコミュニケーション体制をご確認いただけます

4

本導入・継続運用開始

ご満足いただけた場合、月額プランへ切替
定例業務・マニュアル整備・属人化対策・改善提案を組み合わせで継続支援します

5

業務改善・自動化・AI活用フェーズへ

継続利用の中で、業務のムダや非効率を見える化し、改善提案を実行
必要に応じて、ツール開発やAI導入支援へ拡張も可能です

よくある質問



Q

セキュリティは大丈夫ですか？

A

はい、体制を整えております。

業務で取り扱う情報はすべて守秘義務のもと管理し、必要に応じてNDA（秘密保持契約）の締結も行います。Google Workspace、OneDriveなどのセキュアな環境を活用可能です。

Q

ExcelやGoogleスプレッドシートの自動化だけでも依頼できますか？

A

はい、ツール開発単体でも対応可能です。

関数整備、マクロ作成、GASスクリプト、ノーコードツールなど、単発の作成依頼や改善提案も承っております。

Q

他社で外注していた業務を移管できますか？

A

はい、ご相談ください。

他社BPOや退職者の担当業務など、引き継ぎ資料やヒアリング情報があれば、スムーズに移管対応できます。必要に応じて、現状整理からサポートいたします。

Q

AIを使った業務支援にはどのようなものがありますか？

A

. 以下のような活用が可能です。

- ChatGPTによる文書生成・分類・メール返信案作成
- AI OCRで紙の資料を自動でデータ化
- FAQ対応のチャットボット構築 など

お問合せ

お問い合わせやご質問がございましたら、お気軽に当社までご連絡ください。

平日 10:00～17:00（土日・祝日除く）



03-6822-4228



info@goodpeace.jp

また、弊社ウェブサイトもご利用いただけます。
問い合わせフォームの要件欄を「サービス」に指定し、ご連絡ください。



<https://www.goodpeace.jp>

